

# Tips for Avoiding Frozen Water Pipes this Winter



Frozen pipes aren't just an inconvenience. Families have their homes ruined and their lives disrupted each winter because of water pipes that freeze. Read on for important tips to avoid frozen water pipes in your home.

## Be Prepared For Frozen Pipes:

- \* **Find the master shutoff valve.** It may be near the water heater, washing machine, or where the water service pipe enters the house from the street. If a pipe bursts anywhere in the house, this valve will turn the water flow off. Make sure everyone in the residence knows where this valve is.
- \* **Have a plumber's number handy**, in case of an unexpected emergency.

## INDOORS:

- \* Maintain heat at 55 degrees minimum (including in basement).
- \* Avoid drafts where water meter and exposed pipe are located.
- \* Insulate pipes that are located in cold and drafty places in the home.

## IN EXTREME COLD:

- \* Open cabinet doors to allow heat to reach water pipes.
- \* Some customers choose to run cold water faucets constantly (the size of a pencil lead). This may help if your service has a history of freezing.



## OUTDOORS:

- \* Disconnect hoses.
- \* Shut off faucets from inside basement and drain the faucets.

## If You Have a Frozen Pipe:

- \* NEVER use a torch or flame to try to thaw a frozen pipe.
- \* If attempting to thaw the pipe yourself, the best tool is a hair dryer on a low setting - wave back and forth over pipe.
- \* When thawing pipes, be mindful that they may already be broken and may start to leak once they begin to thaw. Be ready to run to the shutoff valve.
- \* SWSC customers can contact the Commission at 310-3501 anytime, 24/7.



Take steps to protect your home this winter season!

## CONTACT US

Springfield Water and Sewer Commission  
Springfield, MA  
[waterandsewer.org](http://waterandsewer.org)

Emergency/Customer Service:  
413-310-3501

Public Information:  
413-452-1302



# Consejos para evitar que se congelen las tuberías de agua este invierno



Tubos congelados no son sólo una molestia. Las familias tienen sus hogares destruidos y sus vidas interrumpidas cada invierno a causa de los tubos de conducción de agua que se congelan. Siga leyendo los siguientes consejos importantes para evitar que se congelen las tuberías de agua en su hogar.

## Preparase para lidiar con tubos congelados:

- \* **Encuentre la válvula de cierre principal.** Puede estar cerca del calentador de agua, lavadora, o donde la tubería de agua entra en su casa de la calle. Si se rompe una tubería desde cualquier lugar de la casa, esta válvula cerrará el flujo de agua. Asegúrese de que todos los miembros de la residencia sepan donde está la válvula.
- \* **Tenga un teléfono de un plomero a la mano,** en caso de una emergencia imprevista.

## INTERIOR DEL HOGAR:

- \* Mantenga la calefacción por lo menos a 55 grados mínimo (incluyendo el sótano).
- \* Evite que entre aire frío donde están localizados el contador de agua y tuberías.
- \* Insular las tuberías que están localizadas en lugares que están fríos o lugares donde entre aire frío en su hogar puede ser de gran ayuda.

## EN CONDICIONES DE FRÍO EXTREMO:

- \* Abra las puertas de los gabinetes para permitir que el caliente se acerque a las tuberías de agua.
- \* Algunos clientes escogen dejar el agua fría correr constantemente (el tamaño de un lápiz). Esto puede ayudar si su servicio tiene un historial de congelarse a menudo.



## EXTERIOR DEL HOGAR:

- \* Desconecte las mangueras de agua
- \* Cierre de grifos localizados en el sótano y vacíe los grifos

## Si usted tiene tuberías congeladas:

- \* NUNCA use una antorcha o llama para tratar de descongelar un tubo congelado.
- \* Si intenta descongelar el tubo usted mismo, la mejor herramienta es un secador de pelo utilizando un nivel bajo— lleve el secador hacia adelante y hacia atrás sobre el tubo.
- \* Cuando se descongele el tubo, este consciente de que ya pueden estar rotos los tubos y puede comenzar a tener algún escape de agua una vez que comienzan a descongelarse. Esté listo para cerrar la válvula de cierre.
- \* Clientes de SWSC pueden contactar a Servicio del Cliente al número 310-3501 cualquier hora, 24/7.



**Tome las medidas necesarias para proteger su casa esta temporada de invierno!**

## CONTÁCTENOS

Springfield Water and Sewer Commission  
Springfield, MA  
[waterandsewer.org](http://waterandsewer.org)

Emergency/Customer Service:  
413-310-3501

Public Information:  
413-452-1302

