Springfield Water and Sewer Commission

Need Help Paying Your Water/Sewer Bill?

We're Here for You!

SWSC offers several programs to assist customers in managing their water/sewer bills:

- ☑ **Traditional Payment Plans:** Pay overdue charges, plus current charges, over a scheduled time period until the account is current.
- ☑ **Equal Installment Plans:** Pay a fixed amount on scheduled dates until account is current.
- ☑ **Customer Assistance Program (CAP):** Homeowners that qualify for MA heating fuel assistance may be eligible for an annual $125 water/sewer credit.
- ☑ **Discount Programs:** Senior, disabled, or disabled Veteran homeowners are eligible for a $75 annual discount.
- ☑ **Leak Abatements:** Fixed a leak that led to a recent high bill? Homeowners may be eligible for a one-time abatement up to $500 with proper documentation.
- ☑ **Consumption Surveys:** SWSC professionals will audit your house for potential leaks and provide suggestions for water efficiency - first visit is free!
- ☑ **Auto-Pay:** Never forget a payment again by setting up automatic payments at https://ipn.paymentus.com/cp/swsc.

LATE FEES WILL RESUME ON ALL OVERDUE BALANCES STARTING FEBRUARY 1, 2021

Get ahead!

Sign up for a payment plan to avoid late fee charges.

Contact SWSC Customer Service today for assistance:
413-452-1393 | collections@waterandsewer.org

Additional Resources

- ***Webinars:*** *Paying Your Water/Sewer Bill & SWSC Customer Assistance Programs*
  Tuesday, January 19, 6 PM (English): https://bit.ly/3ax3LZJ
  Wednesday, January 20, 6 PM (Spanish): https://bit.ly/34PzxO7
- ***Website:*** *https://waterandsewer.org/residential/customer-assistance-programs/*
  https://waterandsewer.org/residential/household-water-tips/

Visit our website ***waterandsewer.org***

@SpfldWaterSewer

Customer Service
collections@waterandsewer.org
413-452-1393

Comisión de Acueductos y Alcantarillados de Springfield

¿Necesita ayuda para pagar su factura de agua y alcantarillado?

¡Estamos aquí para ti!

La Comisión ofrece varios programas para ayudar a los clientes en el manejo de sus facturas de agua y alcantarillado:

- ☑ **Planes de Pagos Tradicionales:** Pague los cargos atrasados, más los cargos actuales durante un período de tiempo programado hasta que la cuente esté actualizada.
- ☑ **Planes de Pago a Plazo Iguales:** Pague un importe fijo en las fechas programadas hasta que la cuenta esté actualizada.
- ☑ **Programa de Asistencia al Cliente (CAP):** Los propietarios que cualifican para la asistencia de calefacción de Massachusetts pueden ser elegibles para un crédito anual de $125 hacia su factura de agua.
- ☑ **Programas de Descuento:** Los propietarios de vivienda mayores de edad, personas totalmente discapacitados y Veteranos discapacitados son elegibles para un descuento anual de $75.00.
- ☑ **Descuento por Liqueo de Agua:** ¿Corrigió o Reparó un liqueo de agua que resultó en un aumento alto en su factura reciente? Propietarios pueden ser elegibles para un descuento de hasta $500.00 con documentación adecuada.
- ☑ **Encuestas de Consumo:** Los profesionales de la Comisión auditarán su hogar en busca de posibles liqueos de agua y proporcionarán sugerencias para el uso eficiente de agua en su hogar – primera visita es gratuita!
- ☑ **Pago Automático:** Nunca olvides un pago de nuevo. Establezca sus pagos automáticos en https://ipn.paymentus.com/cp/swsc.

LOS CARGOS POR DEMORA SE REANUDARÁN EN TODAS LAS CUENTAS ATRASADAS COMENZANDO EL 1RO DE FEBRERO DE 2021

¡Adelántese! ***Inscríbase en un plan de pago para evitar cargos por pagos atrasado.***

Póngase en contacto con un representante de servicio al cliente de la Comisión para asistencia:
413-452-1393 | collections@waterandsewer.org

Varios Recursos Adicionales

- ***Seminarios en la Web:*** Pagando sus cuentas de agua y alcantarillado & Programa de Asistencia al Cliente
  - Martes, 19 de enero, 6PM (Inglés): https://bit.ly/3ax3LZJ
  - Miércoles, 20 de enero, 6PM (Español): https://bit.ly/34PzxO7
- ***Pagina de Internet:*** https://waterandsewer.org/residential/customer-assistance-programs/
  https://waterandsewer.org/residential/household-water-tips/

SPRINGFIELD WATER AND SEWER COMMISSION

Visite nuestra página ***waterandsewer.org***

@SpfldWaterSewer

Servicio al Cliente
collections@waterandsewer.org
413-452-1393