

Financial Assistance for Renters and Homeowners

Housing Consumer Education Center
Hampden & Hampshire Counties

www.wayfinders.org/covid

Program guidelines and requirements are flexible for individuals and families experiencing a COVID-19 related housing crisis.

Funds can assist with but are not limited to: Overdue Rent, Overdue Mortgage, Overdue Utilities, Security Deposits, Move-in Costs, and Utility Deposits.



Please complete an application by visiting www.wayfinders.org/hcec-apply or contacting 413-233-1600.

Even if you have been denied in the past or if you have used your maximum RAFT benefit in the past 12 months, you may be eligible for new programs. *In-person appointments must be pre-scheduled by contacting 413-233-1600. If you require assistance to access a computer, printer, or copier to complete or deliver paperwork for a Way Finders program, you may visit our Springfield Housing Center Monday-Friday 8:30 a.m. - 4:00 p.m.*

Questions?

Contact us at housingsupport@wayfinders.org or 413-233-1600 Monday - Friday 9:00am - 4:00pm.

If you live outside Hampden or Hampshire counties, you can find your regional Housing Consumer Education Center at masshousinginfo.org/regional-agencies.



Asistencia financiera para Inquilinos y Dueños de Casa

Centro de educación para el consumidor de vivienda
Condados de Hampden y Hampshire

www.wayfinders.org/covid

Las reglas y requisitos del programa son **flexibles** para individuos y familias que experimentan una crisis de vivienda relacionada al COVID-19.

Los fondos pueden ayudar, pero no se limitan a: Atrasos de alquiler, atrasos de hipoteca, atrasos de servicios públicos (calefacción, luz, etc.) Depósitos de seguridad, costos de mudanza y servicios públicos.



Por favor complete una solicitud visitando www.wayfinders.org/hcec-apply o contactando al 413-233-1600.

Incluso si esta asistencia se le ha denegado en el pasado o si ha utilizado su cantidad máxima de beneficio en los últimos 12 meses, puede ser elegible para nuevos programas. Las citas en persona deben programarse con anticipación llamando al 413-233-1600. Si necesita ayuda para acceder a una computadora, impresora o fotocopidora para completar o entregar el papeleo para un programa Way Finders, puede visitar nuestro Centro de Vivienda de Springfield de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 4:00 p.m.

¿Preguntas?

Llámenos al 413-233-1600 de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 4:00 p.m., por correo electrónico housingsupport@wayfinders.org

Si usted vive fuera de los condados de Hampden o Hampshire, puede encontrar el centro de su área visitando el enlace web, masshousinginfo.org/regional-agencies.



Actualizado 10/28/2020