



**SPRINGFIELD WATER AND SEWER COMMISSION
P.O. BOX 995, SPRINGFIELD, MA 01101**

Date of Issuance: July 7, 2022

Contact: Springfield Water and Sewer Commission, (413) 310-3501
info@waterandsewer.org

**IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR DRINKING WATER
Disinfection Byproduct (DBP) MCL Violations**

This report contains important information about your drinking water. Please translate it or speak with someone who understands it or ask the contact listed below for a translation.

Este informe contiene información importante acerca de su agua potable. Haga que alguien lo traduzca para usted, o hable con alguien que lo entienda.

Este relatório contém informações importantes sobre a água potável. Ter alguém que traduza-lo para você, ou falar com alguém que entenda-lo.

Báo cáo này có chứa thông tin rất quan trọng về nước uống của bạn. Xin vui lòng dịch nó hoặc nói chuyện với một ai đó hiểu nó.

The Springfield Water and Sewer Commission (Commission) (PWS ID# 1281000) recently violated two drinking water standards. Although these incidents were not an emergency, as our customers, you have a right to know what happened and what we are doing to correct the situation.

The Commission routinely monitors for the presence of drinking water contaminants. Testing results from June 2, 2022, showed that our system exceeded the standard or maximum contaminant level (MCL) established by drinking water regulations for haloacetic acids (HAA5) at 8 sample locations and for total trihalomethanes (TTHM) at 4 sample locations. The MCL for HAA5 is 60 parts per billion (ppb) and for TTHM is 80 ppb calculated as a 12-month running average of quarterly samples. The averages for HAA5 at the 8 locations were 82, 93, 91, 91, 93, 91, 98, and 95 ppb and the averages for TTHM at the 4 locations were 89, 87, 85, and 89 ppb. The Commission first experienced a violation of the drinking water standard in Fall 2018.

What does this mean?

This is not an emergency. If it had been an emergency, you would have been notified within 24 hours. HAA5 are five haloacetic acid compounds and TTHM are four volatile organic chemicals that form when a disinfectant (chlorine) reacts with dissolved natural organic matter (NOM) in the water. Because these compounds (HAA5 and TTHM) are formed during the disinfection process they are known collectively as disinfection by-products (DBP).

Each MCL is based on the potential cancer risks associated with drinking water with elevated levels of DBPs over a lifetime. *Some people who drink water containing haloacetic acids in excess of the MCL over many years (i.e. decades or a lifetime) may have an increased risk of getting cancer. Some people who drink water containing trihalomethane in excess of the MCL over many years may experience problems with their liver, kidneys, or central nervous system, and may have an increased risk of getting cancer.*

What should I do?

- **There is nothing you need to do. You DO NOT need to boil your water or take other corrective actions.** If a situation arises where the water is no longer safe to drink, you will be notified within 24 hours.

- However, if you have a severely compromised immune system, have an infant, are pregnant, or are elderly, you may be at increased risk and should seek advice from your health care providers about drinking this water.

For more information about DBPs, please visit the following links: <https://www.mass.gov/service-details/haa5-in-drinking-water-information-for-consumers> and <https://www.mass.gov/service-details/tthm-in-drinking-water-information-for-consumers>.

Why did this happen?

DBPs form when dissolved natural organic matter (NOM) interacts with chlorine. The amount of chlorine necessary to maintain safe disinfection is determined by the amount and types of dissolved NOM in Cobble Mountain Reservoir, the main source of the drinking water supply.

Extreme weather patterns (caused by current climate conditions) can impact raw water quality and the amount and types of NOM in Cobble Mountain Reservoir. The higher-than-average rainfall in summer 2021, including rainfall from two hurricanes, has resulted in an increase in the amount of dissolved NOM in Cobble Mountain Reservoir that continues to impact raw water quality. In addition, the Commission's existing West Parish Filters Water Treatment Plant was last modernized in 1974 and is not capable of removing the current levels of NOM to the extent necessary to meet DBP regulations. Therefore, the increased NOM and necessary chlorine dosages resulted in elevated HAA5 and TTHM levels in the distribution system.

What is the Commission doing to resolve the problem?

To reduce the formation of DBPs in the distribution system, the Commission continues to adjust the existing treatment process to maximize NOM removal. As a permanent solution, the Commission has begun rapidly advancing the design of a new drinking water treatment plant. The Commission is also working on repairs needed for its aged water treatment system.

Design and construction of a new treatment plant will ensure that the plant will meet 21st century standards for regulatory compliance, water quality, and reliability. Until the new treatment plant is fully online, the Commission expects there will continue to be exceedances of the MCL for DBPs. Customers will receive notification any time there is an exceedance.

Progress of West Parish Filters Water Treatment Plant Upgrades:

- Design of the new water treatment plant is underway and on schedule. Construction of the new treatment plant is scheduled to start in 2024 and expected to be complete by December 2027.
- Phase 1 construction of other important plant upgrades began in December 2021.
- The Commission is advancing all plant upgrades on an accelerated schedule.

What can I do to help?

Please share this information with all the other people who drink this water, especially those who may not have received this notice directly (for example, people in apartments, nursing homes, schools, and businesses). You can do this by posting this notice in a public place or distributing copies by hand or mail.

What if I have further questions?

Please contact **413-310-3501** or **info@waterandsewer.org** if you have any questions about this notification. More information is also available at <https://waterandsewer.org/DBPs-FAQs>.

Sent by Springfield Water and Sewer Commission. PWSID#1281000. Date Distributed: July 7, 2022



SPRINGFIELD WATER AND SEWER COMMISSION
P.O. BOX 995, SPRINGFIELD, MA 01101

Fecha de Emisión: 7 de julio de 2022

Contacto: Springfield Water and Sewer Commission – (413) 310-3501
info@waterandsewer.org

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SU AGUA POTABLE

Desinfección por producto (DBP) Violaciones MCL

Este informe contiene información importante acerca de su agua potable. Haga que alguien lo traduzca para usted, o hable con alguien que lo entienda.

Este relatório contém informações importantes sobre a água potável. Ter alguém que traduza-lo para você, ou falar com alguém que entenda-lo.

Báo cáo này có chứa thông tin rất quan trọng về nước uống của bạn. Xin vui lòng dịch nó hoặc nói chuyện với một ai đó hiểu nó.

La Comisión de Acueductos y Alcantarillados de la ciudad de Springfield (Comisión) (PWS ID# 1281000) recientemente violó dos estándares de agua potable. Aunque estos incidentes no fueron una emergencia, usted como nuestro cliente, tiene derecho a saber qué sucedió y qué estamos haciendo para corregir la situación.

La Comisión monitorea rutinariamente la presencia de contaminantes en el agua potable. Los resultados de las pruebas del 2 de junio de 2022, mostraron que nuestro sistema excedió el nivel estándar o máximo de contaminantes (MCL) establecido por las regulaciones de agua potable para los ácidos haloacéticos (HAA5) en las 8 ubicaciones de muestra y para el total de trihalometanos (TTHM) en las 4 ubicaciones de muestra. El MCL para HAA5 es de 60 partes por billón (ppb) y para TTHM es de 80 ppb calculado como un promedio de 12 meses de muestras trimestrales. Los promedios en las 8 ubicaciones fueron de 82, 93, 91, 91, 93, 91, 98, y de 95 ppb y los promedios par TTHM en las 4 ubicaciones fueron de 89, 87, 85, y de 89 ppb. La Comisión experimentó por primera vez una violación del estándar de agua potable en el otoño de 2018.

¿Qué significa esto?

Esto no es una emergencia. Si hubiera sido una emergencia, se lo habría notificado dentro de las 24 horas. Los HAA5 son cinco compuestos de ácido haloacético y TTHM son cuatro productos químicos orgánicos volátiles que se forman cuando un desinfectante (cloro) reacciona con la materia orgánica natural disuelta (NOM) en el agua. Debido a que estos compuestos (HAA5 y TTHM) se forman durante el proceso de desinfección, se conocen colectivamente como subproductos de desinfección (DBP).

El MCL se basa en los riesgos potenciales para la salud asociados con el agua potable con niveles elevados de DBPs durante toda una vida. *Las personas que consumen agua que contiene HAA5 en exceso del MCL durante décadas o por toda una vida) podrían tener un mayor riesgo de contraer cáncer. Las personas que consumen agua que contiene trihalometano en exceso del MCL durante muchos años pueden experimentar problemas con el hígado, los riñones o el sistema nervioso central, y pueden tener un mayor riesgo de contraer cáncer.*

¿Qué debo hacer?

No hay nada que tengas que hacer. No es necesario hervir el agua o tomar otras medidas correctivas. Si surge una situación en la que el agua no es segura para tomar, se le notificará dentro de 24 horas.

Sin embargo, si usted tiene un sistema inmunitario gravemente comprometido, tiene un bebé, está embarazada o eres una persona mayor, puede correr un riesgo mayor y debe buscar el asesoramiento de su proveedor de atención médica sobre el consumo de esta agua.



SPRINGFIELD WATER AND SEWER COMMISSION
P.O. BOX 995, SPRINGFIELD, MA 01101

Para obtener más información sobre DBPs, favor de visitar los siguientes enlaces: <https://www.mass.gov/service-details/haa5-in-drinking-water-information-for-consumers> y <https://www.mass.gov/service-details/tthm-in-drinking-water-information-for-consumers>.

¿Por qué sucedió esto?

Los DBPs se forman cuando la materia orgánica natural disuelta (NOM) interactúa con el cloro. La cantidad de cloro necesaria para mantener una desinfección segura está determinada por la cantidad y los tipos de NOM disueltos en Cobble Mountain Reservoir, la principal fuente de suministro de agua potable.

Los patrones climáticos extremos (causados por las condiciones climáticas actuales) pueden afectar la calidad del agua no tratada y la cantidad y los tipos de NOM en Cobble Mountain Reservoir. Las precipitaciones más altas que el promedio en el verano de 2021, incluidas las precipitaciones de dos huracanes, han resultado en un aumento en la cantidad de NOM disuelta en el embalse de Cobble Mountain que continúa afectando la calidad del agua no tratada. Además, la planta de tratamiento de agua West Parish existente en la Comisión se modernizó por última vez en 1974 y no es capaz de eliminar los niveles actuales de NOM en la medida necesaria para cumplir con las regulaciones de DBP. Por lo tanto, el aumento de NOM y las dosis necesarias de cloro dieron como resultado niveles elevados de HAA5 y TTHM en el sistema de distribución.

¿Qué está haciendo la Comisión para resolver el problema?

Para reducir la formación de DBP en el sistema de distribución, la Comisión continúa ajustando el proceso de tratamiento existente para maximizar la eliminación de NOM. Como solución permanente, la Comisión ha comenzado a avanzar rápidamente en el diseño de una nueva planta de tratamiento de agua potable. La Comisión también está trabajando en las reparaciones necesarias a su sistema antiguo de tratamiento de agua.

El diseño y la construcción de una nueva planta de tratamiento asegurarán que la planta cumplirá con los estándares del siglo 21 para el cumplimiento de las normas y regulaciones, la calidad del agua y la confiabilidad. Hasta que la nueva planta de tratamiento esté totalmente en línea, la Comisión espera que siga habiendo superaciones del MCL para los DBP. Los clientes recibirán una notificación cada vez que se produzca una superación.

El Progreso sobre las mejoras a la planta de Tratamiento de Agua en West Parish Filters:

- El diseño de la nueva planta de tratamiento de agua está en marcha y a tiempo. La construcción de la nueva planta de tratamiento está programada para comenzar en 2024 y se espera que esté completa en diciembre de 2027.
- La construcción de la fase 1 de otras mejoras importantes de la planta comenzó en diciembre de 2021.
- La Comisión está avanzando en todas las mejoras de las plantas en un calendario acelerado

¿Qué puedo hacer para ayudar?

Comparta esta información con todas las demás personas que toman esta agua, especialmente aquellas personas que no hayan recibido este aviso directamente (por ejemplo, personas en apartamentos, hogares de ancianos, escuelas y empresas). Usted puede hacer esto publicando este aviso en un lugar público o distribuyendo copias manualmente o por correo.

¿Qué pasa si tengo más preguntas?

Favor de comunicarse al 413-3501 o por correo electrónico: info@waterandsewer.org de tener más preguntas sobre esta notificación. Información adicional está disponible en: <http://waterandsewer.org/DBPs-FAQs>.