



SPRINGFIELD WATER AND SEWER COMMISSION
P.O. BOX 995, SPRINGFIELD, MA 01101

Date of Issuance: October 3, 2025

Contact: Springfield Water and Sewer Commission, (413) 310-3501
info@waterandsewer.org

IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR DRINKING WATER
Disinfection Byproduct (DBP) MCL Violations

This report contains important information about your drinking water. Please translate it or speak with someone who understands it or ask the contact listed below for a translation.

Este informe contiene información importante acerca de su agua potable. Haga que alguien lo traduzca para usted, o hable con alguien que lo entienda.

Este relatório contém informações importantes sobre a água potável. Ter alguém que traduza-lo para você, ou falar com alguém que entenda-lo.

Báo cáo này có chứa thông tin rất quan trọng về nước uống của bạn. Xin vui lòng dịch nó hoặc nói chuyện với một ai đó hiểu nó.

Elevated Disinfection Byproducts at the Springfield Water and Sewer Commission (PWS ID# 1281000)

Our water system exceeded a drinking water standard, or maximum contaminant level (MCL), for a water disinfection byproduct (DBP). Testing results came from routine monitoring of drinking water contaminants from December 2024 to September 2025.

Testing results from September 2, 2025, showed that our system exceeded the standard or maximum contaminant level (MCL) established by drinking water regulations for haloacetic acids (HAA5) at six sampling locations. The MCL for HAA5 is 60 [micrograms per liter] ug/L (parts per billion, ppb). An MCL is calculated as a 12-month locational running annual average (LRAA) of quarterly samples. The Commission first experienced a violation of the HAA5 drinking water standard in December 2018.

DBP Sample Locations	Sample Result for Quarter 3 of 2025	Locational Running Annual Average (LRAA) for Quarter 3 of 2025*
	HAA5 (ppb ¹)	HAA5 (ppb ¹)
10081 – Chapin St Pump Station	65	58
10082 – 1400 State St Vibra/PV Hospital	70	63
10074 – 833 Page Blvd	68	61
10089 – 292 Main Street	62	59
10083 – North Main Fire Station	67	62
10085 – Center Street Fire Station	70	62
10086 – 1043 Sumner Ave	68	62
10075 – Catalina Pump Station	73	65

*LRAAs above the MCL for HAA5 (60 ppb) are in **bold**.

¹ parts per billion (ppb) = parts per million (ppm) / 1000

What does this mean?

This is not an emergency. If it had been an emergency, you would have been notified within 24 hours. Disinfectants added to drinking water sources can interact with natural organic material (NOM) in the water to form DBPs.

Some people who drink water containing haloacetic acids in excess of the MCL over many years may have an increased risk of getting cancer.

In addition, young children (including infants), pregnant women or those who may become pregnant may be potentially more susceptible to risks from exposures to chemicals, such as HAA5.

What is being done?

The Commission's existing West Parish Filters Water Treatment Plant was last modernized in 1974 and is not capable of removing current levels of NOM to the extent necessary to meet today's DBP regulations. The Commission continues to adjust the existing treatment process to maximize NOM removal. As a permanent solution, the Commission is building a new drinking water treatment plant. Construction of the new treatment plant began in fall 2024 and is expected to be complete by September 2028. Progress on the new plant's construction can be followed at newwestparish.com.

The new treatment plant will ensure that 21st century standards for regulatory compliance, water quality, and reliability are met. Until the new treatment plant is fully online, the Commission expects there will continue to be exceedances of the MCL for DBPs. Customers will receive notification any time there is an exceedance.

What should I do?

You can choose to limit the amount of tap water used if you are pregnant, may become pregnant or are giving water to young children. For example, you can use water from another source, such as bottled water. While breast milk can be a source of HAA5 exposure for infants, **the Centers for Disease Control and Prevention recommend that nursing mothers continue to breastfeed their babies because of the numerous protective health benefits, despite the potential presence of environmental contaminants.**

If you have questions about your water system's operation, water quality monitoring, or response to this issue, please contact 413-310-3501 or info@waterandsewer.org or visit <https://waterandsewer.org/DBPs-FAQs>. If you have questions about the drinking water regulations or health risks posed by these contaminants,² you can contact the MassDEP Drinking Water Program at: program.director-dwp@mass.gov. If you have questions about specific symptoms, you can contact your doctor or other health care provider. If you have general questions about your health, you can contact the Massachusetts Department of Public Health at [617-624-5757](tel:617-624-5757). Further information is available in MassDEP's HAA5 in Drinking Water Information for Consumers Fact Sheet at: <https://www.mass.gov/media/2532591/download>

Please share this information with all the other people who drink this water, especially those who may not have received this notice directly (for example, people in apartments, nursing homes, schools, and businesses). You can do this by posting this notice in a public place or distributing copies by hand or mail.

This notice is being sent to you by Springfield Water and Sewer Commission. PWSID #1281000.

Date distributed: October 3, 2025

Phone: 413-310-3501

Email: info@waterandsewer.org

² <https://www.mass.gov/doc/supporting-documentation-for-drinking-water-standards-and-guidelines/download>



SPRINGFIELD WATER AND SEWER COMMISSION
P.O. BOX 995, SPRINGFIELD, MA 01101

Fecha de Emisión: 3 de octubre de 2025

Contacto: Springfield Water and Sewer Commission - (413) 310-3501, info@waterandsewer.org

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SU AGUA POTABLE
Desinfección por producto (DBP) Violaciones MCL

Este informe contiene información importante sobre su agua potable. Tradúzcalo o hable con alguien que lo entienda o solicite una traducción al contacto que se indica a continuación.

Este informe contiene información importante acerca de su agua potable. Haga que alguien lo traduzca para usted, o hable con alguien que lo entienda.

Este relatório contém informações importantes sobre a água potável. Ter alguém que traduza-lo para você, ou falar com alguém que entenda-lo.

Báo cáo này có chứa thông tin rất quan trọng về nước uống của bạn. Xin vui lòng dịch nó hoặc nói chuyện với một ai đó hiểu nó.

**Subproductos de desinfección elevados en la Comisión de Acueductos y Alcantarillados
de la ciudad de Springfield (Comisión) (PWS ID# 1281000)**

Nuestro sistema de agua excedió un estándar de agua potable, o nivel máximo de contaminante (MCL), para subproducto de desinfección del agua (DBP). Los resultados de las pruebas provienen del monitoreo de rutina de los contaminantes del agua potable desde diciembre de 2024 hasta septiembre de 2025.

Los resultados de las pruebas del 2 de septiembre de 2025, muestran que nuestro sistema excedió el nivel de contaminación estándar o máximo (MCL) establecido por las reglamentaciones de agua potable para ácidos haloacéticos (HAA5) en seis (6) ubicaciones de muestra. El MCL para HAA5 es de 60 [microgramos por litro] ug/L (partes por billón (ppb)). Un MCL es calculado como un promedio anual de ejecución local (LRAA) de 12 meses de muestras trimestrales. La Comisión experimentó por primera vez una violación del estándar de agua potable HAA5 en diciembre de 2018.

Ubicación de la Muestra de DBP	Resultado de Muestra para Trimestre 3 de 2025	Localización Promedio Anual Corriente (LRAA) para Trimestre 2 de 2025*
	HAA5 (ppb ¹)	HAA5 (ppb ¹)
10081 – Chapin St Pump Station	65	58
10082 – 1400 State St Vibra/PV Hospital	70	63
10074 – 833 Page Blvd	68	61
10089 – 292 Main Street	62	59
10083 – North Main Fire Station	67	62
10085 – Center Street Fire Station	70	62
10086 – 1043 Sumner Ave	68	62
10075 – Catalina Pump Station	73	65

* Los LRAA por encima del MCL para HAA5 (60 ppb) están más colorados en negrita.

¹ Partes por mil millones (ppb)= partes por millón (ppm) / 1000

¿Qué significa esto?

Esto no es una emergencia. Si lo hubiera sido, habría sido notificado en un plazo de 24 horas. Los desinfectantes agregados a las fuentes de agua potable pueden interactuar con materia orgánica natural en el agua para formar DBPs.

Algunas personas que beben agua que contiene ácidos haloacéticos por encima del MCL durante muchos años pueden tener un mayor riesgo de contraer cáncer.

Además, los niños pequeños (incluidos los bebés), las mujeres embarazadas o las que puedan quedar embarazadas pueden ser potencialmente más susceptibles a los riesgos de la exposición a sustancias químicas, como el HAA5.

¿Qué se está haciendo?

La planta de tratamiento de agua existente de la Comisión ubicado en West Parish Filters se modernizó en 1974 y no es capaz de eliminar los niveles actuales de NOM en la medida necesaria para cumplir con las regulaciones de DBP. La Comisión continúa ajustando el proceso de tratamiento existente para maximizar la eliminación de NOM. Como solución permanente, la Comisión se está preparando para construir una nueva planta de tratamiento de agua potable. La construcción de la nueva planta de tratamiento comenzó en el otoño de 2024 y se espera que esté terminada para septiembre de 2028. El progreso de la construcción de la nueva planta se puede seguir en newwestparish.com.

La nueva planta de tratamiento garantizarán que se cumplan los estándares del siglo 21 para el cumplimiento normativo, la calidad del agua y la confiabilidad. Hasta que la nueva planta de tratamiento haya sido completada, la Comisión espera que siga habiendo superaciones del MCL para DBP. Los clientes recibirán una notificación cada vez que haya un exceso.

¿Qué tengo que hacer?

Puede optar por limitar la cantidad de agua potable utilizada si está embarazada, de quedar embarazada o si está proveyendo agua potable a niños pequeños. Por ejemplo, puede usar agua de otra fuente, como agua embotellada. Mientras que la leche materna puede ser una fuente de exposición a HAA5 para infantes, los **Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades recomiendan que las madres lactantes continúen amamantando a sus bebés debido a los numerosos beneficios protectores para la salud, a pesar de la posible presencia de contaminantes ambientales.**

Si tiene preguntas sobre el funcionamiento de su sistema de agua, el control de la calidad del agua o la respuesta a este problema, comuníquese al 413-310-3501 o info@waterandsewer.org, o visite <https://waterandsewer.org/DBPs-FAQs>. Si tiene preguntas sobre las regulaciones del agua potable o los riesgos para la salud que plantean estos contaminantes,² puede comunicarse con el Programa de Agua Potable MassDEP en: program.director-dwp@mass.gov. Si tiene preguntas sobre síntomas específicos, puede comunicarse con su médico u otro proveedor de atención médica. Si tiene preguntas generales sobre su salud, puede comunicarse con el Departamento de Salud Pública de Massachusetts al [617-624-5757](tel:617-624-5757). Información adicional sobre el HAA5 en el agua potable para consumidores, está disponible en la Hoja Informativa a través de la siguiente página de MassDEP: <https://www.mass.gov/media/2532591/download>.

Comparta esta información con todas las demás personas que beben esta agua, especialmente aquellas que no hayan recibido este aviso directamente (por ejemplo, personas en apartamentos, hogares de ancianos, escuelas y negocios). Puede hacerlo publicando este aviso en un lugar público o distribuyendo copias a mano o por correo.

Esta notificación es sometida por la Comisión de Acueductos y Alcantarillados de Springfield. PWSID#1281000.
Fecha de distribución: 3 de octubre de 2025 Teléfono: **413-310-3501** Correo Electrónico: **info@waterandsewer.org**

² <https://www.mass.gov/doc/supporting-documentation-for-drinking-water-standards-and-guidelines/download>